

## Internethandel

Streit mit einem Online-Händler? Gang vors Gericht? Zu voreilig entscheiden sich viele unzufriedene Online-Shopper noch für den institutionellen Rechtsweg, ohne die Möglichkeit einer Streitschlichtung in Betracht zu ziehen. Dabei steht Verbrauchern aus Baden-Württemberg seit Juni 2009 das Angebot des **Online-Schlichters** kostenlos zur Verfügung. Auf dessen Internetseite ([www.online-schlichter.de](http://www.online-schlichter.de)) können Verbraucher über ein spezielles Online-Formular ihre Beschwerde eingeben, um mittels neutraler und fachkundiger Hilfe ihren Fall außergerichtlich zu lösen.

Bei der Schlichtungsstelle handelt es sich um ein Pilotprojekt, das vom Ministerium für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz Baden-Württemberg, vom Bayerischen Staatsministerium der Justiz und für Verbraucherschutz und vom Hessischen Ministerium für Umwelt, Energie, Landwirtschaft und Verbraucherschutz sowie dem Gütesiegelanbieter Trusted Shops finanziert wird. Rechtlich getragen wird das Projekt vom Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. (<http://www.cec-zev.eu>). Als Schlichtungsstelle steht sie neutral zwischen Verbraucher und Unternehmer.

Das Verzeichnis enthält diejenigen institutionellen Schlichtungsstellen, die im Rahmen einer vom Justizministerium Baden-Württemberg durchgeführten Erhebung festgestellt wurden. Die einzelnen Daten beruhen auf den Angaben der Schlichtungsstellen bzw. ihrer Träger oder Mitglieder. Eine Prüfung oder Anerkennung der Einrichtung ist nicht erfolgt. Schlichtungsstellen können dem Justizministerium Baden-Württemberg zur Aufnahme in dieses Verzeichnis benannt werden.